

Ред за подаване и разглеждане на жалби, искания и възражения на притежатели на дялове на колективните инвестиционни схеми на Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон България КЧТ

1. За дейността си по администриране на дяловете, включително правни услуги и счетоводни услуги във връзка с управление на активите, искания за информация на инвеститорите, оценка на активите и изчисляване цената на дяловете, контрол за спазване на законовите изисквания, водене на книгата на притежатели на дялове, разпределение на дивиденди и други плащания, издаване, продажба и обратно изкупуване на дялове, изпълнение на договори, водене на отчетност, и др Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон България КЧТ (универсален правоприемник на Управляващо дружество „ОББ Асет Мениджмънт“ ЕАД) води специален дневник на постъпилите жалби на притежатели на дялове на колективни инвестиционни схеми. Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон България, разглежда и съхранява постъпилите жалби.

2. Инвеститорите имат право да подават писмени жалби, без да заплащат такса. Информация относно реда за подаване и разглеждане на жалби, им се предоставя безплатно, при поискване.

3. Инвеститорите могат да подават писмени жалби всеки работен ден от 8.30 до 17.00 часа :

- В офиса на Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон България: Бул. „Витоша“ 89 Б, 1463 София, България, електронна поща : ubbam@ubb.bg;
- В клоновете на дистрибутора на дяловете на управляваните от Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон България, колективни инвестиционни схеми - „Обединена Българска Банка“ АД в страната, в рамките на работното им време с клиенти.
- Редът за подаване на жалби е достъпен и в Интернет на адрес: www.ubbam.bg.

4. За да може да бъде разгледана жалбата на инвеститор, последният следва да посочи верни данни за своята идентификация – имена, ЕГН и др, както и адрес за обратна връзка –адрес за кореспонденция, телефон, адрес на електронна поща и др.

5. Жалбата се разглежда от Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон България, при което се анализира постъпилата жалба, проверяват се данните, събират се доказателства и се предприемат съответните мерки по решаване на възникналия проблем.

6 На жалбоподателя се изпраща мотивиран писмен отговор не по-късно от 10 работни дни от датата на постъпването на жалбата.

7. Освен пред Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон България, всеки инвеститор има възможност да подава жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи. Всеки инвеститор има право на използва правно допустимите в Република България средства за медиация, извънсъдебни споразумения и други форми за извънсъдебно решаване на спорове.